

## **Regulamin sprzedaży i realizacji kart podarunkowych (voucherów ) restauracji Osmania Grill**

### **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki sprzedaży Kart Podarunkowych przez Osmania Grill-Elektrownia Powiśle przy ul. Dobra 42, 00-312 Warszawa ( Firma Etsa sp. z o.o, Aleje Jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa NIP: 7010936439) sposób realizacji Kart Podarunkowych(Voucherów), warunki i terminy prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kart Podarunkowych, formy i sposoby płatności oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2. Treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Kart Podarunkowych jest dostępny pod adresem <https://osmania.pl>.

3. Zakup Karty Podarunkowej (Vouchera)uprawnia Posiadacza Karty do jej wykorzystania wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości Karty Podarunkowej na usługi gastronomiczne świadczone przez restaurację Osmania Grill.

### **§ 2 Definicje**

1. Sprzedawca – Osmania Grill-Elektrownia Powiśle przy ul. Dobra 42, 00-312 Warszawa ( Firma Etsa sp. z o.o, aleje jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa NIP: 7010936439), emitent Kart Podarunkowych(Vouchera), która działając we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Kart Podarunkowych (Vouchera).

2. Klient – osoba, która na rzecz Posiadacza Karty, dokonuje zakupu Karty Podarunkowej(Vouchera) w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Karty.

3. Posiadacz Karty – Klient lub osoba, która przedstawia Kartę Podarunkową( Voucher lub kod) w restauracji Osmania Grill w celu jej realizacji.

4. Karta Podarunkowa (dalej jako „Voucher”) - znak legitymacyjny w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym ID ( dalej jako KOD) w postaci indywidualnego numeru, który uprawnia Vouchera do jego wykorzystania do wysokości wartości Vouchera na pokrycie płatności za usługi gastronomiczne świadczone przez restaurację Osmania Grill.

### **§ 3 Zasady i warunki zakupu Vouchera**

1. Decydując się na zakup Vouchera Klient zobowiązany jest przed kupnem zapoznać się z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę

2. Vouchery dostępne są w określonych nominałach: 50 zł, 100 zł

4.Voucher ważny jest do grudnia 2021 roku. Voucher traci ważności po upływie terminu jej ważności. Okres ważności Karty nie może zostać przedłużony.

5. Voucher wystawiana jest na okaziciela.

6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne. Nie jest również możliwa wymiana na środki pieniężne niewykorzystanej wartości Karty, gdy wartość Karty opiewa na kwotę wyższą niż wartość rezerwowanej usługi gastronomicznej opłacanej Voucherem.

7. Zamówienie Vouchera może odbywać się za pośrednictwem formularza na stronie internetowej [www.osmania.pl/online](http://www.osmania.pl/online)

8. Wypełniając formularz przez stronę internetową [www.osmania.pl/online](http://www.osmania.pl/online) Vouchera Klient wprowadza prawidłowe dane osobowe: imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz dane firmowe w przypadku zakupu Vouchera dla firmy. Wysyłając Formularz na stronie [www.osmania.pl/online](http://www.osmania.pl/online) Klient składa oświadczenie woli, iż zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych został poinformowany, że administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Osmania Grill-Elektrownia Powiśle przy ul. Dobra 42, 00-312 Warszawa ( Firma Etsa sp. z o.o, aleje jerozolimskie 85/21, 02-001 Warszawa NIP: 7010936439) oraz że dane te będą przetwarzane w celu realizacji Vouchera, na co Klient wyraża zgodę.

9. Klient potwierdza, iż wie, że zamówienie Vouchera pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

10. Przesłanie uzupełnionego Formularza przez Klienta do restauracji Osmania Grill, niezależnie od formy kontaktu, jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Klienta złożenia zamówienia zakupu Vouchera.

#### **§ 4 Warunki płatności i dostawy Vouchera.**

1. Po otrzymaniu przez restaurację Osmania Grill złożonego zamówienia przez Klienta, na adres e-mail podany przez Klienta wysłane zostanie potwierdzenie zamówienia Karty.

2. Płatność realizowana jest on-line za pośrednictwem operatora Tpay. Tpay zgodnie ze swoimi regulaminami świadczonych przez siebie usług dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.

3. Po dokonaniu płatności, środki pieniężne przekazane przez Klienta przechodzą w całości na własność Sprzedawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży Vouchera.

4. Zamówiony Voucher zostanie wysłane Klientowi w postaci Kodu po otrzymaniu płatności. Klient otrzyma Vouchery w ilości i nominałach określonych w zamówieniu.

#### **§ 5 Prawa i obowiązki stron**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera, a następnie do przyjmowania go do realizacji, do jednorazowego wykorzystania środków zgromadzonych na Voucherze w okresie jego ważności.

2. Sprzedawca jest zobowiązany do poinformowania Klienta, że Voucher:

- a) może być wykorzystana wyłącznie na pokrycie płatności do wysokości wartości Vouchera;
- b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
- c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana;
- d) może zostać wykorzystana jednorazowo.

3. Klient, który dokonał zakupu Vouchera zobowiązany jest poinformować Posiadacza Vouchera o ogólnych warunkach korzystania z Vouchera oraz o konieczności zapoznania się z treścią Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Vouchera, który znajduje się na stronie internetowej pod adresem: [www.osmania.pl](http://www.osmania.pl)

4. W przypadku nieudzielenia lub nienależytego udzielenia przez Klienta Posiadaczowi Vouchera informacji, o których mowa powyżej, Klient ponosi pełną odpowiedzialność z tego tytułu i zobowiązany jest zaspokoić wszelkie roszczenia Posiadacza Vouchera.

#### **§ 6 Sposób realizacji karty**

1. Voucher uprawnia Posiadacza do wykorzystania go na pokrycie płatności do wysokości wartości Vouchera na usługi gastronomiczne świadczone przez restaurację Osmania Grill.

2. Jeśli wartość wybranego przez Posiadacza Vouchera usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Posiadacz Vouchera zobowiązany jest dopłacić różnicę.

3. Jeżeli wartość wybranego przez Posiadacza Vouchera jest niższa niż wartość Vouchera, Sprzedawca nie zwraca niewykorzystanej kwoty.

4. Restauracja Osmania Grill ma prawo odmówić realizacji Vouchera w wypadku: a) upływu terminu ważności Vouchera; b) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera wynikającej w szczególności gdy KOD jest nie poprawny.

5. W wypadku, gdy pomimo upływu terminu ważności Vouchera kwota środków pieniężnych na nim pozostanie niewykorzystana, Klient lub Posiadacz Vouchera ponoszą pełną odpowiedzialność za jej niezrealizowanie w terminie jej ważności. Klient oraz Posiadacz Vouchera przyjmują do wiadomości oraz godzą się, iż po upływie ważności Vouchera, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych o wartości Vouchera.

6. Realizacja Vouchera przez Posiadacza będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Posiadacz Vouchera wejdzie jego posiadanie w sposób nieuprawniony.

#### **§ 7 Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem, z wyłączeniem reklamacji usług zrealizowanych za Voucher, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Posiadacza Vouchera. Reklamacje należy zgłaszać na adres: ETSA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Aleje Jerozolimskie 85/21 02-001 Warszawa : NIP: 7010936439

#### **§ 8 Odpowiedzialność Sprzedawcy**

1. Sprzedawca zaświadcza, że usługi wykonuje legalnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiada wszelkie dokumenty wymagane przez organy administracji: licencje, koncesje, zgody uprawniające do świadczenia usług zawartych w umowie.

2. Restauracja Osmania Grill nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu lub Umowy o sprzedaż Voucherów, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych.

3. Niezależnie od odpowiedzialności restauracji Osmania Grill wynikającą z § 8 pkt 2 Regulaminu która jest nieograniczona, całkowita odpowiedzialność restauracji Osmania Grill wobec Klienta lub Posiadacza Vouchera nie przekroczy, niezależnie od okoliczności, wartości 100% ceny Vouchera.

#### **§ 9 Prawo odstąpienia od umowy**

1. W przypadku Klientów będących konsumentami, tj. dokonujących zakupu Vouchera w celach niezwiązanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową dokonujących zakupu Vouchera za pośrednictwem strony internetowej <https://osmania.pl>, w ciągu 14 dni od otrzymania

przez Klienta Vouchera, jeżeli Karta nie została jeszcze wykorzystana, Klient może odstąpić od umowy bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Sprzedawcę pisemnie na adres firmy lub na adres e-mail: info@osmania.pl, i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.

2. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć każdą zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności. W przypadku skutecznego i zgodnego z przepisami prawa odstąpienia od Umowy Voucher zostanie anulowany.

3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane będą na rachunek bankowy Klienta.

#### **§ 10 Klauzula o danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta związku z Umową o sprzedaż Vouchera jest ETSA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, Aleje Jerozolimskie 85/21 02-001 Warszawa : NIP: 7010936439 zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych -Dz.U. z 2016 r. Nr 922z późn. zm.).

2. Dane osobowe przekazywane w trakcie zakupu Vouchera będą przetwarzane przez Sprzedawcę zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (tekst jednolity 2016 r. Dz.U Nr 922 z późn.zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002.144.1204 z późn. zm.).

3. Sprzedawca przetwarza dane osobowe niezbędne do realizacji Vouchera.

4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę zawiera załącznik: Polityka Prywatności dostępna na stronie [www.osmania.pl](http://www.osmania.pl).

5. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne w celu prawidłowej realizacji usługi. W każdej chwili Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania, a także do żądania ich usunięcia.

#### **§ 11 Postanowienia końcowe**

1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

2. Za utratę Vouchera (KODÓW) po ich dostarczeniu przez Sprzedawcę odpowiedzialny jest odpowiednio Klient lub Posiadacz Vouchera. W przypadku utraty Vouchera Klientowi lub Posiadaczowi przysługują prawo do realizacji usługi pod warunkiem okazania dowodu zakupu Vouchera.

3. Regulamin Sprzedaży i Realizacji Vouchera stanowi integralną część każdego zamówienia za zakup Vouchera przez Klienta.

4. Klient, składając zamówienie na Vouchera, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Voucherów.

5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.